

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

zwischen

BERATICA | BusinessBegleiter Apasova

Landstraße 7, 26506 Norden

E-Mail: info@beratica.de

(nachfolgend „Auftragnehmerin“)

und

KUND*IN

Name/Firma: _____

Adresse: _____

Telefon / E-Mail: _____

(nachfolgend „Kunde“)

§1. Vertragsgegenstand

1.1 Vertragsgegenstand ist die Erbringung von organisatorischen, Backoffice-, Beratungs- und Schulungsleistungen durch die Auftragnehmerin im Rahmen ihrer angemeldeten unternehmerischen Tätigkeit, insbesondere in den Bereichen:

- Unternehmensberatung,
- Büro- und Schreibbüro, Backoffice, Assistenz,
- Schulungsveranstaltungen (Seminare, Webinare, Coaching),
- Informations- und IT-Dienstleistungen.

1.2 Der konkrete Umfang und Inhalt der Leistungen wird durch die Bestellungen des Kunden bestimmt, die im Rahmen dieses Vertrages als schriftliche Vereinbarungen zwischen den Parteien gelten und die Grundlage für die Rechnungsstellung durch die Auftragnehmerin bilden.

1.3 Dieser Vertrag legt die allgemeinen Bedingungen der Zusammenarbeit fest und regelt alle Bestellungen des Kunden, die innerhalb seines Geltungsbereichs erfolgen.

§2. Vertragsbeginn

2.1 Unverbindliche Erstgespräche, die Einsicht in Informationsmaterialien oder die Nutzung der Website der Auftragnehmerin gelten nicht als Beginn der Zusammenarbeit und begründen keine vertraglichen Verpflichtungen.

2.2 Dieser Vertrag hat den Charakter eines Rahmenvertrages und tritt mit der Unterzeichnung durch die Parteien oder durch die Annahme seitens des Kunden mittels Zahlung der ersten Rechnung in Kraft.

2.3 Die Erbringung konkreter Leistungen innerhalb dieses Vertrages beginnt mit dem Zahlungseingang der jeweiligen Bestellung. Dieses Datum gilt als offizieller Leistungsbeginn (Leistungsbeginn) gemäß ausgestellter Rechnung.

2.4 Bis zum Eingang der entsprechenden Zahlung ist die Auftragnehmerin nicht verpflichtet, mit der Leistungserbringung zu beginnen.

§3. Laufzeit und Beendigung

3.1 Dieser Rahmenvertrag bleibt für die Dauer von zwölf (12) Monaten ab dem Datum der letzten Bestellung des Kunden in Kraft.

3.2 Nach Ablauf der in Ziffer 3.1 genannten Frist bleibt der Vertrag hinsichtlich der Regelung gegenseitiger Rechte und Pflichten (Abrechnungen, Reklamationen, Datenaufbewahrung/-verarbeitung) für weitere zwölf (12) Monate gültig. In diesem Zeitraum kann die Zusammenarbeit durch eine neue Bestellung ohne Abschluss eines neuen Vertrages wieder aufgenommen werden.

3.3 Erfolgen innerhalb der in den Ziffern 3.1–3.2 genannten Fristen keine neuen Bestellungen, endet der Vertrag automatisch 24 (vierundzwanzig) Monate nach dem Datum der letzten Bestellung.

§4. Vergütung

4.1 Die Vergütung der Leistungen der Auftragnehmerin erfolgt gemäß den ausgestellten Rechnungen. Ohne Vorauszahlung ist die Auftragnehmerin nicht verpflichtet, mit der Leistungserbringung zu beginnen.

4.2 Für Abonnement-Pakete und Einzelaufträge (Backoffice, Buchhaltung, Assistenz, Schulungs- und andere Leistungen) gelten die in den jeweils aktuellen Informationsunterlagen der Auftragnehmerin veröffentlichten Zahlungs-, Laufzeit- und Kündigungsbedingungen, insbesondere auf der offiziellen Website www.beratica.de sowie auf weiteren Online-Ressourcen der Auftragnehmerin, die andere Produkte und Dienstleistungen präsentieren (z. B. www.sme.school).

4.3 Der Kunde ist verpflichtet, sich eigenständig mit den jeweils gültigen Bedingungen und Leistungsbeschreibungen auf den Online-Ressourcen der Auftragnehmerin vertraut zu machen und/oder eine kostenlose Online-Erstberatung zur Klärung von Fragen in Anspruch zu nehmen. Die Begleichung der Rechnung gilt als Bestätigung der Annahme dieser Bedingungen.

4.4 Die Auftragnehmerin ist berechtigt, die Zahlungsbedingungen und Leistungspakete zu aktualisieren. Neue Bedingungen gelten ausschließlich für Bestellungen, die nach deren Veröffentlichung erfolgen, und haben keinen Einfluss auf bereits bezahlte oder laufende Aufträge.

§5. Rückerstattungen

5.1 Bereits begonnene Abrechnungszeiträume (Monate) und tatsächlich erbrachte Leistungen sind von der Erstattung ausgeschlossen, auch wenn der Kunde die Leistungen vorzeitig beendet.

5.2 Eine Ausnahme gilt, wenn die Leistungserbringung aus Verschulden der Auftragnehmerin unmöglich ist. In diesem Fall kann eine teilweise oder vollständige Rückerstattung erfolgen, abhängig vom Umfang der nicht erbrachten Leistungen.

5.3 Für individuell beauftragte Leistungen (Einzelleistungen) gilt ein Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Auftragsbestätigung, sofern bis dahin noch keine tatsächliche Leistungserbringung begonnen hat (z. B. Konzepterstellung, Analyse, Beratung).

5.4 Bei digitalen Produkten (Vorlagen, PDFs, Checklisten und andere Download-Materialien) erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn des Downloads oder der Aktivierung des Zugangs gemäß § 356 Abs. 5 BGB. Eine Ausnahme gilt nur bei nachweislich technischen Problemen (z. B. nicht aktivierbarer Zugang).

5.5 Reklamationen zu erbrachten Leistungen sind innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt des Ergebnisses/Abschlusses einzureichen. Bei berechtigter Beanstandung verpflichtet sich die Auftragnehmerin zu einer kostenlosen Nachbesserung oder einer ergänzenden Leistung.

5.6 Die jeweils gültige Fassung der Regelungen zu Rückerstattungen und Reklamationen wird stets auf der offiziellen Website www.beratica.de veröffentlicht. Andere Online-Ressourcen (z. B. www.sme.school) können diese Bedingungen ebenfalls enthalten, maßgeblich ist jedoch ausschließlich die auf www.beratica.de veröffentlichte Version.

§6. Vertraulichkeit

6.1 Beide Parteien verpflichten sich, alle im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt gewordenen Daten, Dokumente und Informationen geheim zu halten, unabhängig von der Form ihrer Übermittlung (schriftlich, elektronisch, mündlich usw.). Die detaillierten Regelungen sind in einer gesonderten Vertraulichkeitsvereinbarung (NDA) festgelegt, die als Ergänzung zu diesem Vertrag gilt.

6.2 Die Auftragnehmerin ist berechtigt, Subunternehmer oder Partner (insbesondere Steuerberater, IT-Fachleute, Berater) einzuschalten, jedoch ausschließlich unter der Voraussetzung, dass mit diesen entsprechende Vertraulichkeitsvereinbarungen (NDA) abgeschlossen wurden, die ein gleichwertiges Datenschutzniveau sicherstellen.

6.3 Die Verpflichtungen zur Vertraulichkeit aus diesem Vertrag und dem separaten NDA bleiben während der Vertragslaufzeit sowie drei (3) Jahre nach dessen Beendigung in Kraft, sofern nicht ausdrücklich eine andere Frist vereinbart wurde. Für bestimmte Kategorien von Daten (z. B. personenbezogene Daten, technische Konfigurationen, interne Methoden), die einen erhöhten kommerziellen oder rechtlichen Wert haben, gilt die Vertraulichkeit unbefristet, soweit gesetzlich nichts anderes vorgesehen ist.

6.4 Ausnahmen von der Vertraulichkeit bestehen für Informationen, die:

- a) ohne Verstoß gegen diesen Vertrag oder das NDA allgemein zugänglich sind,
 - b) der Partei bereits vor Erhalt bekannt waren,
 - c) unabhängig entwickelt wurden,
 - d) aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder behördlicher Anordnungen offengelegt werden müssen.
-

§7. Haftung und Versicherung

7.1 Die Auftragnehmerin haftet ausschließlich für vorsätzliches Verhalten oder grobe Fahrlässigkeit.

7.2 Die Haftung der Auftragnehmerin ist auf die durch die bestehende Berufshaftpflichtversicherung gedeckten Summen beschränkt: R+V Allgemeine Versicherung AG, Police Nr. 220 84 356159829 S.

7.3 Eine Haftung für entgangenen Gewinn, Vertragsverluste oder mittelbare Schäden ist ausgeschlossen.

7.4 Die Auftragnehmerin erbringt keine steuerliche oder rechtliche Beratung. Für steuerliche Erklärungen und rechtliche Folgen ist der Kunde bzw. dessen Steuerberater verantwortlich.

§8. Vertragsdauer

8.1 Dieser Vertrag gilt gemäß den Regelungen in §3 „Laufzeit und Beendigung“.

8.2 Die Beendigung des Vertrages entbindet die Parteien nicht von der Erfüllung von Verpflichtungen, die auch nach Vertragsende bestehen bleiben, insbesondere hinsichtlich Vertraulichkeit, Datenschutz, Abschluss von Abrechnungen und Bearbeitung von Reklamationen.

8.3 Diese Verpflichtungen bleiben für die in diesem Vertrag oder im geltenden Recht vorgesehenen Zeiträume bestehen.

§9. Schlussbestimmungen

9.1 Alle Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für den Verzicht auf das Schriftformerfordernis.

9.2 Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen möglichst nahekommt.

9.3 Dieser Vertrag ist in deutscher und ukrainischer Sprache abgefasst. Bei Abweichungen ist die deutsche Fassung maßgeblich.

9.4 Auf diesen Vertrag findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

9.5 Die Parteien verpflichten sich, etwaige Streitigkeiten zunächst im Wege von Verhandlungen in einem Geist der Zusammenarbeit zu lösen. Sollte keine Einigung erzielt werden, gilt die allgemeine deutsche Gerichtsbarkeit am Sitz der Auftragnehmerin.

Norden, Stand: Oktober 2025

(Diese Fassung gilt ab dem Veröffentlichungsdatum auf www.beratica.de und findet auf alle Bestellungen Anwendung, die nach diesem Datum erfolgen.)